京都市公式アプリ
操作マニュアル
（ユーザー用）

令和8年7月17日

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

目次

1.【京都市公式アプリの取得方法】 京都市公式アプリをダウンロードする P 3

2.【京都市公式アプリの登録・ログイン方法】 マイナンバーカードで登録・ログインする P 4

3.【京都ポイントを受け取る方法】 ご本人の京都ポイントを受け取る P 5

4.【京都ポイントを受け取る方法】 ご家族等の京都ポイントを受け取る P 6

5.【京都ポイントを利用する方法】 京都ポイントで支払う P 7

6.【京都ポイントを利用できる店舗を検索する方法】 店舗を検索する P 8

7.【京都ポイントの利用履歴を確認する方法】 利用履歴を確認する P 9

8.【京都市公式アプリのその他の機能】『おしらせ』ミニアプリ(メッセージの確認)について P10

9.【京都市公式アプリのその他の機能】『おしらせ』ミニアプリ(記事等の閲覧)について P11

10.【京都市公式アプリのその他の機能】『アンケート』ミニアプリについて P12

11.【京都市公式アプリのその他の機能】 各種設定について P13

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

1. 【京都市公式アプリの取得方法】 京都市公式アプリをダウンロードする

下記の二次元コードから、京都市公式アプリをダウンロードします。

または、iOSの方は『App Store』 から Androidの方は『Google Play』から 『京都市公式アプリ』と検索することでダウンロードが可能です。

iPhoneをご利用の方

↓

App Store からダウンロード

App Store

App Store および Apple ロゴは、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

Androidをご利用の方

↓

Google Play で手に入れよう

Google Play

Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

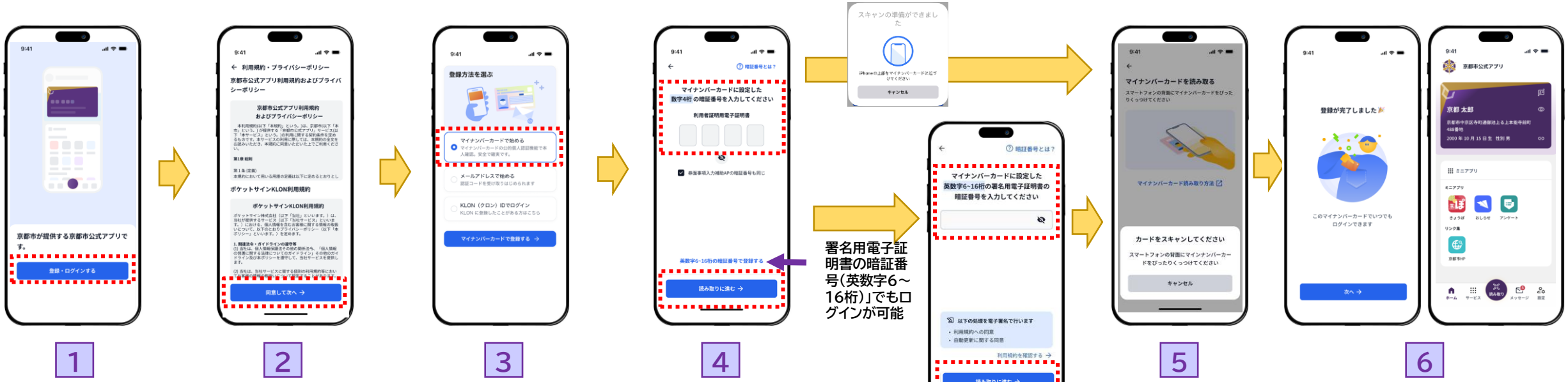
Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

2. 【京都市公式アプリの登録・ログイン方法】マイナンバーカードで登録・ログインする

ダウンロードした「京都市公式アプリ」を起動し、登録・ログインを行います。

マイナンバーカードと利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）が必要となるためご準備ください。

（署名用電子証明書の暗証番号（英数字6～16桁）」でも可）



1 『登録・ログインする』をタップ

2 利用規約等が表示されるので『同意して次へ』をタップ

3 『マイナンバーカードで始める』を選び『マイナンバーカードで登録する』をタップ

4 利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）を入力し、『読み取りに進む』をタップ

署名用電子証明書の暗証番号（英数字6～16桁）」でもログインが可能

署名用電子証明書の暗証番号（英数字6～16桁）」を入力し、『読み取りに進む』をタップ

5 マイナンバーカードを読み取る

6 登録・ログイン完了

注意

※「電子証明書が失効しています」「暗証番号がロックされています」とエラーが表示された場合は、電子証明書の再発行もしくは暗証番号の初期化が必要です。くわしくは京都市マイナンバーカードセンター（075-746-6855）までご連絡ください。

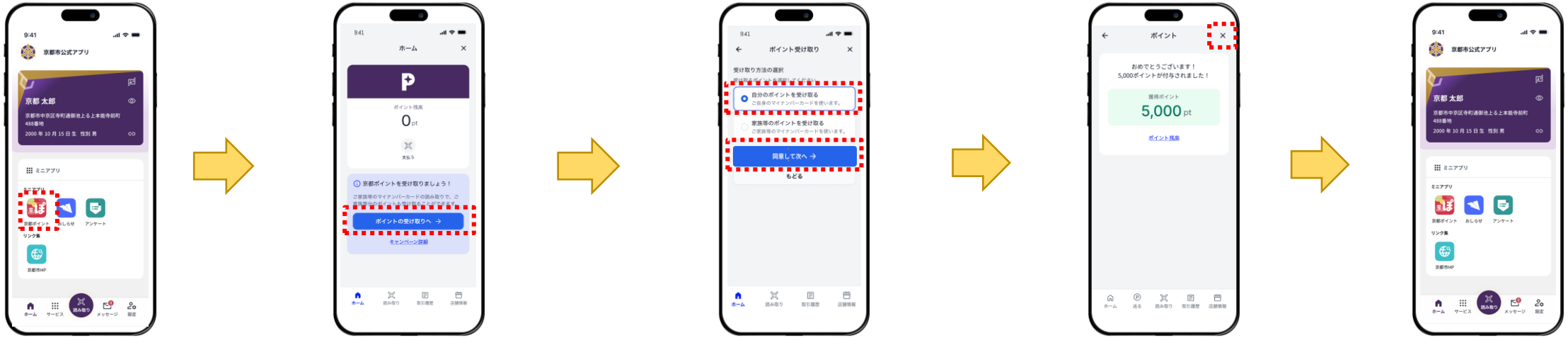
※マイナンバーカードの読み取りエラーが表示された場合は、正しい読み取り位置を確認し、再度読み取ってください。

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

3. 【京都ポイントを受け取る方法】ご本人の京都ポイントを受け取る

京都ポイントミニアプリからご本人の京都ポイントの受け取りを行います。



1

『京都ポイント』
ミニアプリをタップ

2

『ポイントの受け取りへ』
をタップ

3

『自分のポイントを受け
取る』を選択し、『同意し
て次へ』をタップ

4

京都ポイント受取
完了
✕をタップ

5

アプリTOP画面に
戻ります

注意

※京都ポイント受取後は『自分のポイントを受け取る』は選択できなくなります。再度申請することはできません。

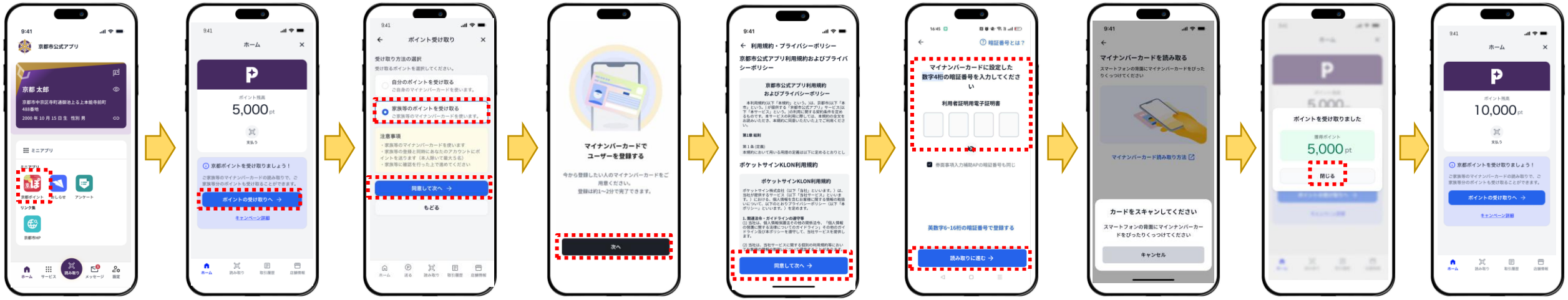
※ご家族等の京都ポイントをまとめて受け取りたい場合は、『4. 【京都ポイントを受け取る方法】 ご家族等の京都ポイントを受け取る』をご参照ください。

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

4. 【京都ポイントを受け取る方法】ご家族等の京都ポイントを受け取る

京都ポイントミニアプリでは、ご本人以外に、原則、事前に同意を得たご家族等5名分までのポイントをまとめて受け取ることが可能です。
ご家族等のマイナンバーカードと利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）が必要となるためご準備ください。



1 『京都ポイント』ミニアプリをタップ

2 『ポイントの受け取りへ』をタップ

3 『家族等のポイントを受け取る』を選択し、『同意して次へ』をタップ

4 『次へ』をタップ

5 利用規約等を確認し、『同意して次へ』をタップ

6 ご家族等の利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）を入力し、『読み取りに進む』をタップ

7 ご家族等のマイナンバーカードを読み取る

8 京都ポイントの受取完了『閉じる』をタップ

9 複数名のご家族等のポイントを受け取る場合は、1から8の操作を繰り返す

注意

※ご本人以外に6名以上の受け取りが必要な場合は、市民生活応援デジタル地域ポイントコールセンター（050-2030-3370）までご相談ください。

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

5. 【京都ポイントを利用する方法】 京都ポイントで支払う

京都ポイントは以下の手順でご利用いただけます。

1
『京都ポイント』
ミニアプリを
タップ

2
『支払う』もしくは
『読み取り』をタップ

3
『京都市公式アプリは
カメラを利用します』
の問いに『許可』
をタップ

4
店頭の
二次元コードを
読み取る

5
支払金額を入力し
『次へ』
をタップ

6
ポイント(金額)を確認
のうえ、『支払う』を
タップ

7
支払完了

8
ポイントの利用履歴
は下部の『取引履歴』
から確認可

注意

※「インターネットに接続されていません」とエラーが表示された場合は、通信環境をご確認いただき、再度、操作をお願いします。

※返品等により京都ポイントの返還が必要な場合は、ご利用店舗にお申し出ください。

（利用履歴の確認は、『7. 【京都ポイントの利用履歴を確認する方法】 利用履歴を確認する』をご参照ください。

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

6. 【京都ポイントを利用できる店舗を検索する方法】店舗を検索する

京都ポイントミニアプリでは、ポイント利用可能店舗を検索することができます。

店舗名、エリア、カテゴリーによる絞り込みが可能で、店舗詳細ページから位置情報を確認いただけます。

1

『京都ポイント』
ミニアプリをタップ

2

『店舗情報』
をタップ

3

店舗名、エリア、カテゴリでの検索が可能

フィルターボタンをタップすると
条件検索も可能

4

カテゴリの一覧が表示されるため、
希望するカテゴリとエリアを選び
『検索する』をタップ

5

該当する店舗が
表示される
希望の店舗をタップ

6

店舗情報が表示
詳しい位置を知りたい場合は、
Googleマップ
をタップ

7

Googleマップが
起動されるので
店舗位置をご確認ください

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

7. 【京都ポイントの利用履歴を確認する方法】利用履歴を確認する

京都ポイントの利用履歴を確認する場合の手順です。

返品等の確認のため、店舗にて取引IDの提示を求められた場合、京都ポイントミニアプリ内の「取引履歴」からご確認ください。

【京都ポイントの利用履歴の確認手順】

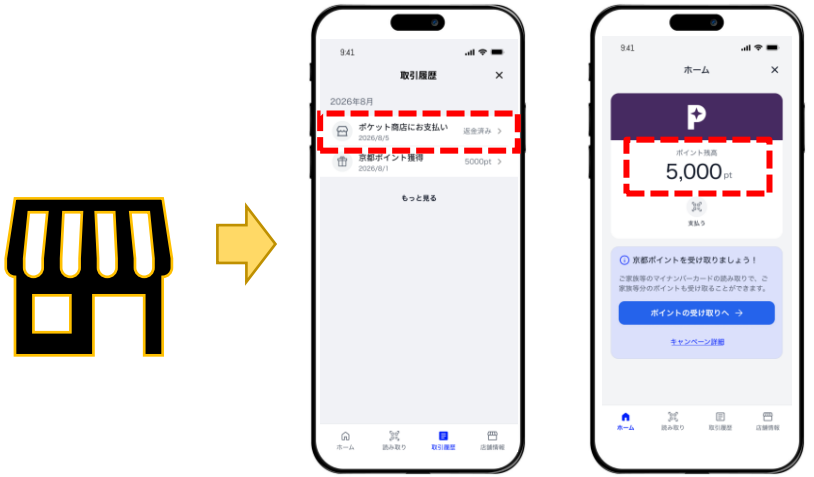
1 『京都ポイント』ミニアプリをタップ

2 利用履歴を確認したい場合は、下部の『取引履歴』をタップ

3 確認したい取引履歴をタップ

4 支払いポイント、店舗名、支払い日時、取引IDが確認できます

【京都ポイントの返還の確認手順】



5 返品等により、京都ポイントの返還を受ける場合は、店舗側で京都ポイントの返還処理を行います

6 京都ポイントが正しく返還されていることを、取引履歴・ポイント残高の画面で確認

注意

※京都ポイントの返還の可否等は、店舗により異なるため、各店舗に直接ご確認ください。

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

8.【京都市公式アプリのその他の機能】『おしらせ』ミニアプリ(メッセージの確認)について

京都市からのメッセージ(通知)等の確認ができます。

1

おしらせ
が届きます

2

下部の『メッセージ』を
タップすると一覧が
表示されます

3

詳細を見る場合は該
当部分をタップ

4

おしらせの一覧が表
示されます。
『サービスで確認す
る』をタップするとミ
ニアプリが起動します

5

おしらせの詳細を確認
することが出来ます

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

9. 【京都市公式アプリのその他の機能】『おしらせ』ミニアプリ（記事等の閲覧）について

京都市の記事等の確認ができます。

1

『おしらせ』ミニアプリ内の『記事』をタップ

2

記事にはタグ設定があり、タップすると、同じタグが付けられた記事の一覧が表示されます

3

左上の虫眼鏡をタップし、記事の『名称』や『タグ』から検索することが可能です

4

検索欄にフリーワードを入力するか、タグをタップすることで記事を検索することが可能です

5

タグ詳細の右上の『…』からマイタグ設定でお気に入りの記事を登録することが可能です

6

フリーワードでの検索を行うと、該当する記事が一覧で表示されます

1

おしらせミニアプリ内の『広報誌』をタップすると、一覧が表示されます。各記事をタップすると、記事が表示されます

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

10.【京都市公式アプリのその他の機能】『アンケート』ミニアプリについて

京都市から届く『アンケート』に回答することができます。

1

『アンケート』ミニアプリ
をタップ

1つの選択肢のみ
選択可能

該当するものを
すべて選択

複数の項目を
選択可能

短い文章で
自由に回答

詳細な状況を
自由に記述

写真や画像の
アップロードに対応

カレンダーから日付を
選択して回答

2

各回答方法に沿って入力してください。
入力が完了した後は、『送信する』をタップし、回答完了となります

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.

11.【京都市公式アプリのその他の機能】 各種設定について

京都市公式アプリの各種設定ができます。

※ホーム画面、右下の「設定」をタップすると、以下の画面が表示されます。

サービス管理：利用中のミニアプリごとに、連携・提供している登録情報を確認できます。

セキュリティロック：生体認証などでアプリをロックできます。

通知設定：ミニアプリごとに、アプリからのお知らせ（プッシュ通知）の受け取りを設定できます。

よくある質問：京都ポイント特設サイトが開きます。

お問い合わせ：ミニアプリごとのお問い合わせ先を確認できます。

利用規約：京都市公式アプリの利用規約を確認できます。

ポケットサインKLON（クロン）サービス利用規約：アカウント・登録情報を管理する基盤サービス「KLON（クロン）」の利用規約を確認できます。

運営会社について：アプリ運営会社（ポケットサイン）のホームページが開きます。

バージョン情報：ご利用中のアプリのバージョンを確認できます。

アプリに登録されている、ご本人様のアカウント情報を確認できます。

基本4情報（氏名、住所、生年月日、性別）：
※マイナンバーカードの更新を行なった際は、「再登録をして情報を更新する」からアプリに登録されている基本4情報の更新を行うことが可能です。

顔写真
メールアドレス
電話番号
手入力した氏名のフリガナ

その他の権限・情報を見る：ご利用中のサービス（ミニアプリ）が使っている、あなたの情報や権限の一覧を確認できます。

ポケットサインID：ご本人様のポケットサインIDを確認できます。

ログアウト：京都市公式アプリからログアウトします。再ログインする場合は、マイナンバーカードによる本人認証を行ってください。

アカウント削除：アカウント自体を削除します。登録された情報は削除されます。

※資料中の画像は、イメージ画像のため、実際に表示されている画面と異なる場合がございます。

Copyright © City of Kyoto. All rights reserved.