

京都^{きょうぽ}ポイント

参加店舗マニュアル

クイックガイド（2026/6/29初版）

事業概要

事業概要



●給付対象者

給付申請時点で京都市に住民登録のある方

●給付申請・ポイント利用期間

令和8年8月1日(土)午前10時～令和9年2月28日(日)

●給付方法

京都市公式アプリ上で、マイナンバーカードを用いた本人認証後、給付申請を行うことで、1人につき5,000円相当分の京都ポイント(きょうぽ)を給付します。

京都ポイント(きょうぽ)は、登録された市内の店舗で利用できます。

●スマートフォン等をお持ちでない方などへの対応

- ・ 京都ポイント(きょうぽ)の給付開始に合わせ、区役所・支所や商業施設等に支援窓口を設置します。
- ・ ご家族等のスマートフォン等で、まとめて京都ポイント(きょうぽ)の受取が可能です。
- ・ 京都ポイント(きょうぽ)に代えて、支援窓口で5,000円相当の日用品・食料品等のお申込みを受け付けます。

特設サイト

京都ポイント（きょうぽ）
市民生活応援 デジタル地域ポイント給付事業



事業概要

利用方法

使えるお店

参加店舗の皆様へ

参加店舗申込フォーム

よくあるご質問



京都市では、継続する物価高に対する市民生活の応援や地域経済の活性化のため、国の重点支援地方交付金を活用し、マイナンバーカードとスマートフォン等の専用アプリケーションを用いて、市民1人につき5,000円相当分の「京都ポイント（きょうぽ）」（京都市デジタル地域ポイント）を給付します。

給付・ポイント利用期間

令和8年8月1日(土)～令和9年2月28日(日)

- 京都ポイント特設サイト
<https://kyopo.city.kyoto.lg.jp/>
- 「使えるお店」から、参加申込審査が完了した店舗の一覧を確認いただけます。
※ 京都市公式アプリの「店舗情報」からもご確認いただけます。
- 掲載内容に変更等があった場合は、右記のお問い合わせ先にご連絡ください。

お問い合わせ

京都ポイント(きょうぽ)参加店舗事務局
0570-036-352

kyopo@dejipo.com
<https://kyopo.city.kyoto.lg.jp/>

受付時間：平日(月曜～金曜) 9:00～19:00
土曜・日曜・祝日 10:00～18:00

目次

1. スターターキット	P.6	5. 振込(売上げ)履歴と精算の流れの確認	...P.27
➤ スターターキット		➤ 振込(売上げ)履歴の確認	
2. 決済方法	P.8	➤ 精算の流れの確認	
➤ ポイントの利用		6. その他	P.30
➤ エラー画面		➤ 二次元コードについて	
3. コンソール(参加店舗様用管理画面) ...P.13		➤ 二次元コードの再発行	
➤ 各コンソールの機能		➤ 店舗アイコンの設定	
➤ ログイン(コンソールの選択)		7. よくある質問	P.37
➤ ログイン(ID・パスワードの入力)		➤ よくある質問	
4. 取引履歴の確認	P.17	8. 参考(お客様側のアプリの操作方法)	...P.42
➤ 取引を確認する		➤ ポイントの受け取り方法	
➤ 集計期間を絞り込む		➤ その他機能	
➤ CSV形式で書き出しする		9. お問い合わせ	
➤ 取引を取消(返金)する		➤ お問い合わせ	P.45

1. スターターキット

1. スターターキット | 同封物の種類と内容

スターターキット

スターターキットには、参加店舗マニュアルの他に、案内文書、B2ポスター(①)、A4ポスター(②)、ステッカー(③)、事業者コンソール用ID・パスワード、二次元コードシール(④)、二次元コード用三角POP(⑤)が同封されています。
利用開始日(令和8年8月1日午前10時)までに、マニュアル等をよくご確認のうえ、準備を進めてください。

①B2ポスター(2枚)

②A4ポスター(2枚)

③ステッカー(2枚)

④事業者コンソール用ID・
パスワード、二次元コードシール
※二次元コードシールは希望され
た枚数が印刷されています。

⑤二次元コード用
三角POP

※二次元コード用三角
POPは希望された枚数
が印刷されています。



京都ポイントを使える
店舗の目印となります
ので、市民の方の目に
触れやすい目立つ場所
に掲出してください。



ポスター同様、目立つ
場所に掲出してくださ
い。



シールは⑤二次元コード
用三角POPに貼付してご
利用ください。



精算時に使用するため、
レジ付近に設置してく
ださい。

2. 決済方法

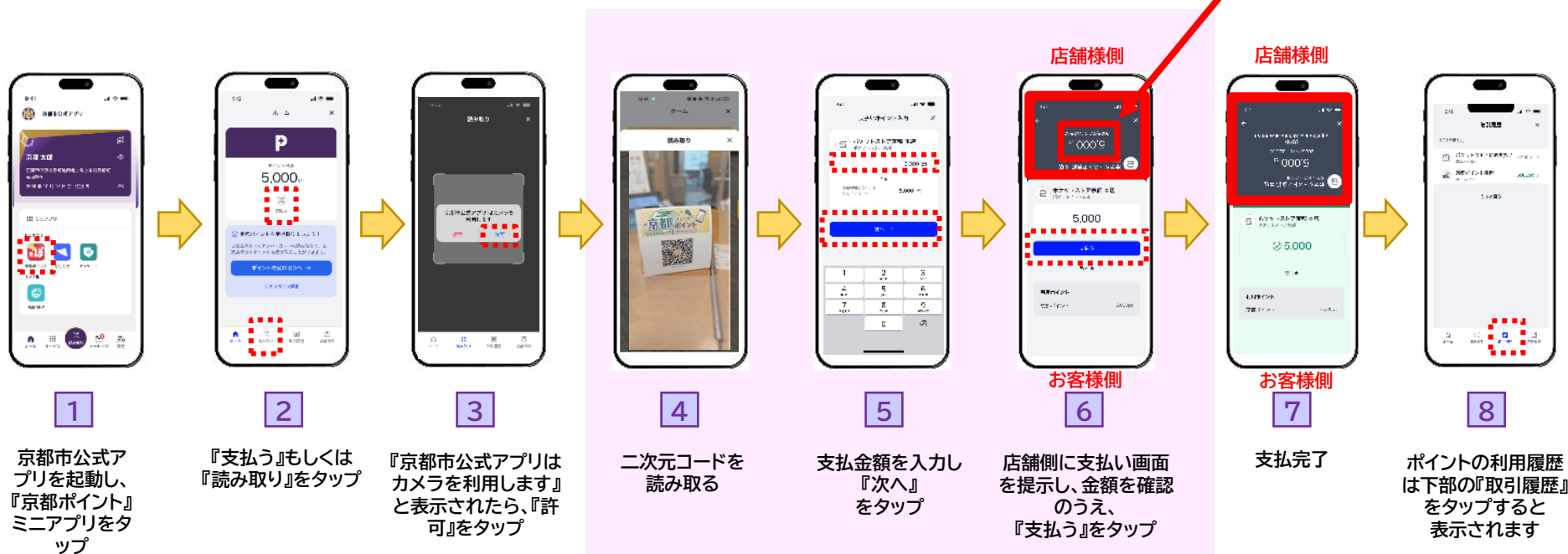
市民様向けマニュアル抜粋

2. 決済方法 | ポイントの利用 【市民様向けマニュアル抜粋】

京都ポイント(きょうぽ)を利用する方法

京都ポイントは以下の手順でご利用いただけます。
決済ごとの再ログインや、マイナンバーカードの読み取りは不要です。

利用ポイント数がお支払い金額と一致しているかどうかご確認ください。



お客様と一緒に、利用するポイント数(金額)に間違いがないかご確認ください。

ポイント利用する際にお客様側で想定されるエラー画面1



原因

通信環境やサーバーに起因するエラー

例)通信環境が悪い
ミニアプリサーバーエラー など

対応

お客様に、アプリを再起動又はスマートフォンを再起動いただくか、コールセンターまで問い合わせいただくようご案内する。

お手数ですが、発生日時や□で囲まれた部分をコールセンターのスタッフまでお問い合わせください。

050-2030-3370

ポイント利用する際にお客様側で想定されるエラー画面2



原因

アプリのバージョンが古い

対応

お客様に、アプリのアップデート作業をご案内する

□をタップし、App Store もしくは Google Play でアプリのアップデートを行ってください。

ポイント利用する際にお客様側で想定されるエラー画面3

15:19



メンテナンス中です

ただいまメンテナンスのため、
一時サービスを停止しております。

大変ご不便をおかけいたしますが、
今しばらくお待ちください。

原因

サーバーメンテナンス中の為、アプリが
使えない

対応

お客様に、時間をおいて再度アプリを起
動いただくようご案内する

時間をおいてアプリの再起動をしていただい
てください。
アプリのメンテナンスが終わるまで少々お待
ちください。

3. コンソール (参加店舗様用管理画面)

事業者・店舗コンソール共通

京都市公式アプリ 各コンソールの機能

京都市公式アプリには2つのコンソール(参加店舗様用管理画面)があり、コンソールごとに備わった機能が異なります。

	事業者コンソール (個人事業主様、 市内に複数店舗を運営されている 事業者様、 商業施設代表者様向け)	店舗コンソール (事業所の支店様、 大型商業施設内の各店舗様など向け)
事業者情報の編集	×	×
店舗情報の編集(P.35～)	×(店舗アイコンのみ可)	×
二次元コードの再発行(P.32～)	○(全店舗)	○(自店舗のみ)
取引履歴の確認(P.17～)	○(全店舗)	○(自店舗のみ)
取引の取消(P.23～)	○(全店舗)	○(自店舗のみ)
振込(売上げ)履歴の確認 (P.27～)	○(全店舗)	×

※ 事業者情報(口座情報等)や店舗に係る情報(名称、住所等)に変更が生じた場合は、P.46記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

コンソールの選択

スターターキットに同封されている「案内文書」に記載の京都ポイント(きょうぽ)コンソールURLにアクセスしてください。
コンソールを開くと、以下の画面が表示されます。利用するコンソールを選択してください。

※ 推奨環境(最新バージョン)

- Microsoft Edge
- Google Chrome など

ポケットサイン 地域ポイント

管理画面選択



事業者コンソール

ログイン →



店舗コンソール

ログイン →

ID・パスワードの入力

コンソールを選択すると、ログインIDとパスワードの入力画面に遷移します。

事業者コンソール及び店舗コンソール※のログインIDとパスワードは、「二次元コードシール上部」をご確認ください。

ログインIDとパスワードが不明な場合は、P.46記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

※ 店舗コンソールのIDとパスワードは、該当する事業者様のみに送付しています。



デモ地域ポイント
事業者コンソール

ログインID

パスワード

ログイン

4. 取引履歴の確認

事業者・店舗コンソール共通

4. 取引履歴の確認 | 取引を確認する【事業者・店舗コンソール共通】

取引を確認する

任意の日時を指定して、各店舗で利用された京都ポイントの取引の履歴を確認することができます。

コンソール画面の左側のメニューから「取引履歴」をクリックすると、右側に取引履歴が開き、取引ID、日時、店舗名、支払ユーザーID、性別、利用されたポイント、QRコードタグ、操作の順で表示されます。

ポケットサイン 地域ポイント 事業者コンソール

登録情報

店舗一覧

取引履歴

振込履歴

お問い合わせ

取引履歴

ポイント利用件数 3 件
ポイント売上合計 1,100 pt

日時: 2026/07/01 00:00 ~ 2026/07/30 23:59 すべての店舗 リロード CSV形式でエクスポート

取引ID	日時	店舗名	支払ユーザーID	性別	年代	ポイント	QRコードタグ	
kJTQm...	2026/07/10 10:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	600pt	レジ1	返金
kJTQm...	2026/07/11 12:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	500pt	レジ1	返金
kJTQm...	2026/07/20 13:00:00	ニューセブン2号店	a94e9a...	女性	20代	500pt	レジ2	返金

もっと見る

操作マニュアル

ログアウト

集計期間を絞り込む

取引の集計期間を日時、分単位で絞り込み、CSV形式で出力が可能です。

取引履歴の表の左上にある、「赤枠で囲った日時選択」ボタンをクリックすると日時の検索を設定できます。

ポケットサイン 地域ポイント

事業者コンソール

登録情報

店舗一覧

取引履歴

振込履歴

お問い合わせ

取引履歴

ポイント利用件数 3件

ポイント売上合計 1,100 pt

日時: 2026/07/01 00:00 ~ 2026/07/30 23:59

すべての店舗

リロード

CSV形式でエクスポート

取引ID	日時	店舗名	支払ユーザーID	性別	年代	ポイント	QRコードタグ
kJTQm...	2026/07/10 10:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	600pt	レジ1
kJTQm...	2026/07/11 12:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	500pt	レジ1
kJTQm...	2026/07/20 13:00:00	ニューセブン2号店	a94e9a...	女性	20代	500pt	レジ2

もっと見る

操作マニュアル

ログアウト

4. 取引履歴の確認 | 集計期間を絞り込む【事業者・店舗コンソール共通】

集計期間を絞り込む

前頁記載の「赤枠で囲った日時選択」ボタンを選択すると、別ウィンドウが開き、以下①から③の方法で期間を設定できます。

①では、カレンダー上で任意の期間を設定できます。任意の期間において、時間の設定が必要な場合は、②により4桁で時刻を入力してください。

あらかじめ設定されている期間をご希望の場合は③により、設定が可能です。

ポケットサイン 地域ポイント 事業者コンソール

取引履歴

ポイント利用件数 0件
ポイント売上合計 0pt

日時: 2026/06/09 00:00 - 2026/06/12 14:56 ポケットミニ

登録情報
店舗一覧
取引履歴
振込履歴
お問い合わせ

過去1時間
過去3時間
今日
昨日
一昨日
過去3日
今週
今月
先月

2026/07/01 00:00 2026/07/30 23:59

①

7月 2026

日 月 火 水 木 金 土

1 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

キャンセル 確定

過去1時間
過去3時間
今日
昨日
一昨日
過去3日
今週
今月
先月

2026/07/01 00:00 2026/07/30 23:59

③

7月 2026

日 月 火 水 木 金 土

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

キャンセル 確定

リロード CSV形式でエクスポート

操作

操作マニュアル
ログアウト

4. 取引履歴の確認 | 集計期間を絞り込む【事業者・店舗コンソール共通】

集計期間を絞り込む

任意の期間を選択すると、ポイント利用件数とポイント売上合計の集計結果等が表示されます。

ポケットサイン 地域ポイント

事業者コンソール

登録情報

店舗一覧

取引履歴

振込履歴

お問い合わせ

取引履歴

ポイント利用件数 3 件
ポイント売上合計 1,100 pt

日時: 2026/07/01 00:00 ~ 2026/07/30 23:59

すべての店舗

リロード

CSV形式でエクスポート

取引ID	日時	店舗名	支払ユーザーID	性別	年代	ポイント	QRコードタグ
kJTQm...	2026/07/10 10:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	600pt	レジ1 返金
kJTQm...	2026/07/11 12:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	500pt	レジ1 返金
kJTQm...	2026/07/20 13:00:00	ニューセブン2号店	a94e9a...	女性	20代	500pt	レジ2 返金

もっと見る

操作マニュアル

ログアウト

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

4. 取引履歴の確認 | CSV形式で書き出しする【事業者・店舗コンソール共通】

CSV形式で書き出しする

表示されている取引履歴は、画面右上の「CSV形式でエクスポート」をクリックすることでダウンロードすることができます。
売上管理や帳票作成にご活用ください。

ポケットサイン 地域ポイント 事業者コンソール

登録情報
店舗一覧
⇒ 取引履歴
振込履歴
お問い合わせ

取引履歴

ポイント利用件数 3 件
ポイント売上合計 1,100 pt

日時: 2026/07/01 00:00 ~ 2026/07/30 23:59 全ての店舗

リロード CSV形式でエクスポート

取引ID	日時	店舗名	支払ユーザーID	性別	年代	ポイント	QRコードタグ	
kJTQm...	2026/07/10 10:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	600pt	レジ1	返金
kJTQm...	2026/07/11 12:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	500pt	レジ1	返金
kJTQm...	2026/07/20 13:00:00	ニューセブン2号店	a94e9a...	女性	20代	500pt	レジ2	返金

↓ もっと見る

操作マニュアル
ログアウト

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

4. 取引履歴の確認 | 取引を取消する【事業者・店舗コンソール共通】

取引を取消(返金)する①

商品返品等により返金が必要になった場合は、コンソールから取引を取消(返金)することができます。

取引を取消(返金)する場合、コンソールを開き、左側のメニューの中から「取引履歴」をクリックします。次に取引の集計期間を日時、分単位等で絞り込み、取引履歴の表の左上にある「赤枠で囲った日時選択」ボタンをクリックすると日時のフィルタリングを設定できます。

ポケットサイン 地域ポイント

事業者コンソール

登録情報

店舗一覧

取引履歴

振込履歴

お問い合わせ

取引履歴

ポイント利用件数 3件

ポイント売上合計 1,100 pt

日時: 2026年8月1日 00:00→2026年8月31日 13:00

すべての店舗

リロード

CSV形式でエクスポート

取引ID	日時	店舗名	支払ユーザーID	性別	年代	ポイント	QRコードタグ	
kJTQm...	2026/07/10 10:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	600pt	レジ1	返金
kJTQm...	2026/07/11 12:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	500pt	レジ1	返金
kJTQm...	2026/07/20 13:00:00	ニューセブン2号店	a94e9a...	女性	20代	500pt	レジ2	返金

もっと見る

操作マニュアル

ログアウト

4. 取引履歴の確認 | 取引を取消する【事業者・店舗コンソール共通】

取引を取消(返金)する②

前頁記載の「赤枠で囲った日時選択」ボタンを選択すると、別ウィンドウが開き、以下①から③の方法で期間を設定できます。

①では、カレンダー上で任意の期間を設定できます。任意の期間内で、時間の設定が必要な場合は、②で4桁で時刻を入力してください。

③であらかじめ設定されている期間から選択することも設定が可能です。

ポケットサイン 地域ポイント 事業者コンソール

登録情報
店舗一覧
取引履歴
振込履歴
お問い合わせ

取引履歴

ポイント利用件数 0件
ポイント売上合計 0pt

日時: 2026/06/09 00:00 ~ 2026/06/12 14:56 ポケットミニ

過去1時間
過去3時間
今日
昨日
一昨日
過去3日
今週
今月
先月

2026/07/01 00:00 2026/07/30 23:59

①

7月 2026

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

キャンセル 確定

③

過去1時間
過去3時間
今日
昨日
一昨日
過去3日
今週
今月
先月

2026/07/01 00:00 2026/07/30 23:59

7月 2026

日 月 火 水 木 金 土

1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31

リロード CSV形式でエクスポート

操作

キャンセル 確定

操作マニュアル
ログアウト

取引を取消(返金)する③

返金する際は、お客様のスマートフォンから京都市公式アプリを起動したうえで、京都ポイントミニアプリの「取引履歴」から該当の取引の詳細画面を開き、表示されている「取引ID」と、コンソールの「取引履歴」から確認できる「取引ID」に相違がないことを確認してください。ただし、月2回(15日、月末)の実績確定(15日23時59分59秒及び月末最終日23時59分59秒)の日時をまたいでの返金・取消はできませんのでご注意ください。

例) 8月14日(金)にポイントを利用した場合:8月15日(土)23時59分59秒までは返金可
8月16日(日)0時以降は返金不可



取引を取消(返金)する④

前頁の「取引ID」と、コンソールの「取引履歴」から確認できる「取引ID」を確認のうえ、画面下部の「取引履歴」の表、右端の「返金」ボタンをクリック、ダイアログで表示されたOKをクリックし、返金完了となります。

返金完了後は、利用者のアプリ上でもポイント数が復元されますので、併せてご確認ください。

※ 取引のキャンセル(返金)の取消しはできませんので、内容を十分ご確認ください。実施していただきますようお願いいたします。

ポケットサイン 地域ポイント 事業者コンソール

登録情報
店舗一覧
取引履歴
振込履歴
お問い合わせ

取引履歴

ポイント利用件数 3 件
ポイント売上合計 1,100 pt

日時: 2026/07/01 00:00 ~ 2026/07/30 23:59 全ての店舗 リロード CSV形式でエクスポート

取引ID	日時	店舗名	支払ユーザーID	性別	年代	ポイント	QRコードタグ	
kJTQm...	2026/07/10 10:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	600pt	レジ1	返金
kJTQm...	2026/07/11 12:00:00	ニューセブン	a93e9a...	女性	20代	500pt	レジ1	返金
kJTQm...	2026/07/20 13:00:00	ニューセブン2号店	a94e9a...	女性	20代	500pt	レジ2	返金

もっと見る

demo.console.chiikipoint.mock.pocketsign.app の内容

返金を実行しますか？

キャンセル OK

5. 振込(売上げ)履歴と 精算の流れの確認

事業者コンソール

5. 振込(売上げ)履歴と精算の流れの確認【事業者コンソール】

振込(売上げ)履歴の確認

コンソールを開き、左側のメニューの中から「振込履歴」をクリックします。

画面に振込履歴情報が表示され、振込処理開始月、振込金額合計、店舗名などが確認できます。

月を選択することで、過去の振込履歴についても確認することができます。

ボケットサイン 地域ポイント 事業者コンソール

登録情報
店舗一覧
取引履歴
振込履歴
お問い合わせ

振込履歴

2026年8月

振込額合計
¥ 1,600

締め処理完了後、所定のスケジュールに従って振込が実行されます。

店舗名	金額
ニューセブン	1,100円
ニューセブン2号店	500円

ボケットサイン 地域ポイント 事業者コンソール

登録情報
店舗一覧
取引履歴
振込履歴
お問い合わせ
操作マニュアル
ログアウト

振込履歴

2026年6月

2026年6月

2026年5月
2026年4月
2026年3月
2026年2月
2026年1月
2025年12月
2025年11月
2025年10月
2025年9月
2025年8月
2025年7月

操作マニュアル
ログアウト

精算の流れ

- 利用されたポイントは、月2回、参加店舗からの申し出のあった預金口座にポイントに相当する金額をお振込みします(1ポイントにつき1円)のでご確認ください。
- 精算は、取引されたポイントのうち、未精算分について事務局運営業務委託に係るコンソーシアム(代表者:キャリアリンク株式会社 代表取締役 成澤 素明)が取りまとめのうえ、参加店舗に代わって、京都市に請求します。
- 精算及び振込に関する手数料の負担はありません。
- 振込予定日は以下のとおりです。

・ 令和8年 8月31日(月)	(令和8年 8月15日(金)までの利用分)
・ 令和8年 9月15日(火)	(令和8年 8月31日(月)までの利用分)
・ 令和8年 9月30日(水)	(令和8年 9月15日(火)までの利用分)
・ 令和8年10月15日(木)	(令和8年 9月30日(水)までの利用分)
・ 令和8年11月 2日(月)	(令和8年10月15日(木)までの利用分)
・ 令和8年11月16日(月)	(令和8年10月31日(土)までの利用分)
・ 令和8年11月30日(月)	(令和8年11月15日(日)までの利用分)
・ 令和8年12月15日(火)	(令和8年11月30日(月)までの利用分)
・ 令和9年 1月 4日(月)	(令和8年12月15日(火)までの利用分)
・ 令和9年 1月15日(金)	(令和8年12月31日(木)までの利用分)
・ 令和9年 2月 1日(月)	(令和9年 1月15日(金)までの利用分)
・ 令和9年 2月15日(月)	(令和9年 1月31日(日)までの利用分)
・ 令和9年 3月 1日(月)	(令和9年 2月15日(月)までの利用分)
・ 令和9年 3月15日(月)	(令和9年 2月28日(日)までの利用分)

※ 上記日程は予定のため、実際の振込日と変更となる場合があります。

●なお、振込名は京都市デジタル地域ポイント「キョウトシデジタルチイキポイント」となります。

※ 振込み金額に疑義がある場合は、P.46記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

6. その他

事業者コンソール

二次元コードについて

二次元コードについては、スターターキットに同封しておりますので、各店舗様での発行は不要です。
二次元コード用三角POPに二次元コードシールを貼りつけ、以下に記載の手順で組み立ててください。
レジ付近に設置していただけると、支払いの際にスムーズにご利用いただけます。
なお、レジごとに二次元コードを発行している場合は対応するレジに設置してください。



二次元コードの再発行①

万が一、紛失・汚損等あった場合は、事業者コンソールから再度発行することが可能です。

再発行する場合、左側のメニューの中から「店舗一覧」をクリックします。

事業者にひも付く店舗の一覧が表示されますので、二次元コードを発行したい店舗の「QRコード」ボタンを押します。

店舗一覧

店舗名	住所	カテゴリ		
ニューセブン	京都府京都市	コンビニ	QRコード	詳細
ニューセブン 2号店	京都府京都市	コンビニ	QRコード	詳細
ニューセブン 3号店	京都府京都市	コンビニ	QRコード	詳細

登録情報
店舗一覧
取引履歴
振込履歴
お問い合わせ
操作マニュアル

二次元コードの再発行②

タグの入力画面が表示されるので、店舗に複数レジがあり、それぞれの利用履歴などを管理したい場合、こちらにレジ番号を入力してください。特に必要なければ空欄にしてください。

※ 発行の履歴は記録されません。

※ 名称が同一の場合は同じ二次元コードが発行されますが、一文字でも異なる場合は別の二次元コードが発行されますのでご注意ください。

The screenshot shows the '店舗一覧' (Store List) page in the Denso Web system. A modal dialog titled 'QRコードタグ設定' (QR Code Tag Setting) is displayed in the center. The dialog has a text input field labeled 'レジ番号 1' (Register Number 1), which is highlighted with a red rectangle. Below the input field, there is a yellow warning box with the text: 'QRコードタグは、複数のQRコードを利用する際に取引履歴を識別するために利用します。必要がなければ、空欄のままでも問題ありません。' (QR code tags are used to identify transaction history when using multiple QR codes. If not necessary, it is fine to leave it blank). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '印刷画面を表示する' (Show print screen). The background shows a table of stores with columns for '店舗名' (Store Name) and 'レジ番号' (Register Number). The first row shows 'サンプル店舗' (Sample Store) with a blank register number. The second row shows 'サンプル店舗' (Sample Store) with 'レジ番号 1' (Register Number 1). The third row shows 'サンプル店舗' (Sample Store) with a blank register number. The fourth row shows 'サンプル店舗' (Sample Store) with a blank register number. The fifth row shows 'サンプル店舗' (Sample Store) with a blank register number. To the right of the table, there are buttons for 'QRコード' (QR Code) and '詳細' (Details) for each row.

二次元コードの再発行

二次元コードが表示されます。

二次元コード用三角POPのサイズに合うよう加工いただき、印刷してお使いください。

ポケットサイン

地域ポイント

事業者コンソール

デモ地域ポイント

登録情報

店舗一覧

取引履歴

振込履歴

お問い合わせ

操作マニュアル

ログアウト

店舗一覧に戻る



テスト店舗

印刷する

店舗アイコンの設定(任意)

店舗アイコンは任意で設定することができます。

左側のメニューの中から「店舗一覧」をクリックすると、店舗の一覧が表示されますので、アイコンを設定したい店舗の「詳細」ボタンをクリックします。

店舗一覧

店舗名	住所	カテゴリ		
 ニューセブン	京都府京都市	コンビニ	QRコード	詳細
 ニューセブン2号店	京都府京都市	コンビニ	QRコード	詳細
 ニューセブン3号店	京都府京都市	コンビニ	QRコード	詳細

登録情報

店舗一覧

取引履歴

振込履歴

お問い合わせ

操作マニュアル

店舗アイコンの設定(任意)

店舗アイコンのメニューから、「ファイルを選択」ボタンをクリックし、任意の画像を選択し設定してください。
設定したアイコンは地域ポイントアプリの店舗情報タブ、支払い確認画面で表示されます。

ポケットサイン 地域ポイント | 事業者コンソール

登録情報

店舗一覧

取引履歴

振込履歴

お問い合わせ

操作マニュアル

ログアウト

店舗一覧に戻る

登録情報

基本情報

店舗名	京都市テスト
ステータス	利用中
QRコードID	UWNNBkWd
登録住所	京都府京都市北区
位置情報	登録なし

店舗アイコン



ファイルを選択 選択されていません

店舗アイコンに設定する

7. よくある質問

よくある質問①(制度)

項目	質問	回答
制度	京都ポイントはどのような店で、何に使えるのか。	店舗などに京都ポイント利用可能店舗としてポスター・ステッカーを掲示しています。本事業に参加している店舗であれば、物品の購入やサービスの提供など幅広くお使いいただけます。ただし、いわゆるギャンブルや性風俗関係に加え、来店を伴わない商品・サービスの購入、不動産や金融商品、商品券、プリペイドカード等の購入はポイント利用の対象外となります。
制度	年齢制限はあるか。未成年でも利用できるか。	年齢制限はありませんが、ポイントの受け取りにはマイナンバーカードを取得している必要があります。
制度	商品券やクレジットカード、現金との併用利用は可能か。	制度上、現金等との併用は可能です。ただし、事業者様固有の事情により、難しい場合は、別途ご周知くださいますようお願いいたします。
制度	ポイントで支払う際に、領収書を発行してもよいか。	領収書の発行については、各店舗様のご判断となります。

よくある質問②(ポイント給付)

項目	質問	回答
ポイント給付	ポイントを不正に取得している人がいる。どこに通報すればよいか。	疑義のある場合は、京都ポイント参加店舗事務局(0570-036-352)までお知らせください。
ポイント給付	ポイントの有効期限はあるか。有効期限を超えた場合はどうなるか。	ポイントの有効期限は、令和9年2月28日23時59分59秒まで。有効期限を超えると、残高は失効します。
ポイント給付	ポイントは何ポイント単位から使えるか。また、上限や下限はあるか。	1ポイント(1円相当)単位からご利用いただけます。利用の上限・下限に特別な制限はなく、保有ポイントを一度にまとめて使っていただいても、複数回に分けてご利用いただいても構いません。
ポイント給付	お釣りはもらえるか。	1ポイント(1円相当)単位にてお支払いできますので、釣銭には対応していません。
ポイント給付	ポイントにチャージ(追加)機能はあるか。	現時点では、追加チャージ機能はございません。

よくある質問③(アプリ)

項目	質問	回答
アプリ	使ったポイントの利用履歴はどこかで見るのか。	京都ポイントミニアプリ内「取引履歴」からご確認いただけます。 利用履歴のほか、ポイントの獲得履歴も確認することができます。
アプリ	電波の悪い場所でもポイント決済は可能か。	ポイント決済にはスマートフォンがインターネットに接続できる状態が必要です。 電波が不安定な環境では決済が正常に完了しない場合がありますので、できるだけ電波の良い場所でご利用ください。 電波の状況についてはお客様の通信環境によって異なります。
アプリ	ポイントの支払い画面でポイント数を入力して進んだが、決済完了画面が出ません。	インターネット接続が不安定な可能性があります。以下をお試しください。 ①アプリを再起動し、取引履歴で決済が完了しているか確認する ②決済が完了していない場合、電波の良い場所で再度お試しください。 ③繰り返し発生する場合は、コールセンターへご連絡ください。
アプリ	返品(返金)等での利用ポイントの修正は可能か。	商品返品等により、返金が必要になった場合は、コンソールから取引を取消(返金)することができます。 詳細は、参加店舗マニュアルのP23をご覧ください。
アプリ	決済中にエラーが出て、現金で支払いましたがポイントが減っていますとの申し出がお客様よりあった。 どのように対応すればよいか。	以下の情報をお手元にご用意のうえ、コールセンターへご連絡いただくようお願いください。 ・ご利用店舗名・利用日時・金額・現金で支払ったことがわかるレシート等 ・アプリの取引履歴画面のスクリーンショット ・お使いのスマートフォンの機種名・OSバージョン 状況を確認のうえ、対応等を検討いたします。

よくある質問④(アプリ)

項目	質問	回答
アプリ	お店で支払いする際に、QRコードが読み取れない。	QRコードの読み取りに失敗してしまうQRコードが読み取れない場合、以下の可能性があります。 (1)スマートフォンやアプリのアップデート状況 お使いのスマートフォンのOS(iOS/Android)が最新バージョンであるかご確認ください。古いOSの場合、カメラ機能やQRコード読み取り機能に影響が出ることがあります。 また、京都市公式アプリも最新バージョンにアップデートされているかご確認ください。アプリの更新によって、QRコード読み取り精度が改善されることもあります。 (2)カメラ設定・権限設定 スマートフォンの設定で「カメラへのアクセス」が許可されているか確認してください。一部のセキュリティアプリやプライバシー設定によって、カメラ機能が制限されている場合もあります。 【iPhone端末をご利用の方】 ①「設定」アプリを開く ②「プライバシーとセキュリティ」>「カメラ」を選択 ③「京都市公式アプリにカメラ使用の許可があるか確認し、許可されていない場合はONにしてください 【Android端末をご利用の方】 ①「設定」アプリを開く ②「アプリと通知」>「京都市公式アプリ」>「カメラの権限」を選択 ③「カメラの権限」が「許可」になっているか確認してください (3)撮影環境 QRコードが画面内にきちんと収まっているか、ピントが合っているかを確認してください。周囲が暗い場合は、明るい場所で撮影するか、スマホのライト機能を活用してください。カメラレンズの汚れや、QRコード自体の汚れ・破損も読み取りエラーの原因となります。 (4)端末の性能 一部の古い機種やカメラ性能が低い端末では、QRコードの読み取りに時間がかかる、または読み取りができないことがあります。

8. 参 考

(お客様側のアプリの操作方法)

本人認証が完了している場合

京都市公式アプリの登録時にマイナンバーカード認証が完了している場合の手順です。

なお京都ポイントの取得後は『自分のポイントを受け取る』は選択不可になり、再度、申請することは出来ません。



店舗検索機能

京都ポイント(きょうぽ)ミニアプリでは、ポイント利用可能店舗を検索することができます。
店舗名、エリア、カテゴリーによる絞り込みが可能で、店舗詳細ページから位置情報を確認いただけます。



9. お問い合わせ先

9. お問い合わせ

お問い合わせ

コンソールを開き、左側のメニューの中から「お問い合わせ」をクリックします。

担当窓口の連絡先が表示されますので、お手数ですがお電話又はメールにてお問い合わせください。

ポケットサイン 地域ポイント 事業者コンソール

📄 登録情報

🏪 店舗一覧

⇒ 取引履歴

📄 振込履歴

❓ お問い合わせ

お問い合わせ

京都ポイント(きょうぽ)参加店舗事務局
0570-036-352

kyopo@dejipo.com
<https://kyopo.city.kyoto.lg.jp/>

受付時間 : 平日(月曜～金曜) 9:00～19:00
土曜・日曜・祝日 10:00～18:00

MEMO

MEMO